

Die 1892 gegründete Schaerer AG mit Sitz im schweizerischen Zuchwil gehört zu den weltweit führenden Herstellern vollautomatischer professioneller Kaffeemaschinen. Als Traditionsunternehmen steht die Marke für Schweizer Werte verbunden mit tiefgreifendem Kaffeewissen und für ausserordentliche Flexibilität mit dem Leitgedanken «We love it your way». Dies spiegelt sich im Umgang mit Kundenanfragen und Grossaufträgen sowie im Angebot von kundenspezifischen Produkten und im vielfältig konfigurierbaren Portfolio. Schaerer unterstützt Kunden jeder Grösse weltweit dabei, höchsten Kaffeegenuss zu bieten. Schaerer gehört zum französischen Groupe SEB Konzern. Alle B2B-Marken der Gruppe sind unter dem Vertriebsdach „SEB PROFESSIONAL“ gebündelt. Wir suchen eine erfahrene Persönlichkeit als

Sachbearbeiter Kundendienst Innendienst bilingue für die Region Westschweiz (m/w/d) 100%

Ihre Aufgaben

Dank Ihrer Zweisprachigkeit erledigen Sie die gesamte Auftragsabwicklung von der Bestellung bis zur Rechnungsstellung für Reinigungsmittel- und Ersatzteilbestellungen mühelos. Im Weiteren erstellen Sie Dienstleistungsofferten, Instandhaltungsverträge und verarbeiten Abonnemente. In dieser vielseitigen und anspruchsvollen Funktion arbeiten Sie intensiv mit unseren Disponenten, der Buchhaltung, unseren Servicetechnikern zusammen und stehen zusätzlich in Kontakt mit verschiedenen internen Stellen. Die Betreuung der Hotline in französischer und deutscher Sprache liegt in ihrer Verantwortung. Die Verwaltung des Kunden- und Maschinenstammes erfolgt über unser eigen entwickeltes CRM-System.

Ihr Profil

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung mit mehreren Jahren Berufserfahrung oder eine mechanische Grundausbildung mit entsprechender kaufmännischer Weiterbildung. **Ausgezeichnete Französisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind ein Muss.** Alle administrativen Arbeiten erledigen Sie gemäss bestehenden Qualitätsrichtlinien. Gute MS-Office und zwingende SAP/R3 Kenntnisse erleichtern Ihnen die tägliche Arbeit. Sie sind ein Teamplayer sind aber auch selbständiges Arbeiten gewöhnt. Weiter sind Sie flexibel, belastbar und kommunikativ, sowie auch kundenorientiert.

Unser attraktives Angebot

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld und die Chance, sich in eine selbständige Aufgabe einzuarbeiten. Sie haben den Freiraum, um Ihre fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen engagiert zu nutzen und erfolgreich umzusetzen. Ein moderner Arbeitgeber mit fortschrittlichen Arbeitsbedingungen und überdurchschnittlichen Sozialleistungen erwartet Sie an Ihrer neuen Arbeitsstelle.

Interessiert?

Senden Sie Ihre vollständigen elektronischen Bewerbungsunterlagen **mit Angabe Ihrer Lohnvorstellungen und Kündigungsfrist** an Charlotte Harnis, HR Managerin, personal@schaerer.com.

Nähere Angaben zu dieser interessanten und anspruchsvollen Aufgabe erteilt Ihnen Reto Deppeler, Leiter Innendienst Vertrieb & Service CH, Tel. 032 681 62 32.

Direkte Bewerbungen werden bevorzugt.

Schaerer AG

Allmendweg 8, 4528 Zuchwil
Schweiz

T +41 (0) 32 / 681 62 00
www.schaerer.com