

Die 1892 gegründete Schaerer AG mit Sitz im schweizerischen Zuchwil gehört zu den weltweit führenden Herstellern vollautomatischer professioneller Kaffeemaschinen. Als Traditionsunternehmen steht die Marke für Schweizer Werte verbunden mit tiefgreifendem Kaffeewissen und für ausserordentliche Flexibilität mit dem Leitgedanken «We love it your way». Dies spiegelt sich im Umgang mit Kundenanfragen und Grossaufträgen sowie im Angebot von kundenspezifischen Produkten und im vielfältig konfigurierbaren Portfolio. Schaerer unterstützt Kunden jeder Grösse weltweit dabei, höchsten Kaffeegenuss zu bieten. Schaerer gehört zum französischen Groupe SEB Konzern. Alle B2B-Marken der Gruppe sind unter dem Vertriebsdach „SEB PROFESSIONAL“ gebündelt. Wir suchen eine Persönlichkeit als

Technischer Supporter (m/w/d) 100%

Ihre Aufgaben

- Durchführung der technischen Grundausbildung und Weiterbildung von internationalen Servicepartnern.
- Selbständiges planen, organisieren und durchführen von Auslandeinsätzen (ca. 20% Reisetätigkeit) in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Regionalverkaufsleiter.
- Selbstständige technische Betreuung von unsere Globale Partnern (3rd level support) und Key-Accounts.
- Kooperation und enge Absprache mit dem Vertrieb um die höchstmögliche Kundenzufriedenheit zu erzielen.
- Sachgerechte Platzierung von Erkenntnissen, welche in den betreuten Märkten sowie im Tagesgeschäft gewonnen werden.
- Zusammenarbeit mit den Bereichen Qualitätswesen, Entwicklung, Produkt Management sowie Software zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Produkte.
- Unterstützung von Messen und anderen vertriebs- und marketingbezogenen Veranstaltungen, vor allem in koordinierender Funktion
- Verantwortlich für die Organisation und Unterstützung von internationalen Feldtests von neuen Maschinen, Optionen, Komponenten oder Baugruppen.
- Zusatzaufgaben: Erledigung konzeptioneller Aufgaben, z.B. Erstellung von Schulungsunterlagen, Mitarbeit bei Videorearbeiten (im Rahmen unseres "Blended Learning Ausbildungskonzeptes).

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene technische Berufsausbildung und verfügen über mehrjährige Berufserfahrung im technischen Bereich. Entsprechende Weiterbildungen im technischen Bereich sind von Vorteil.
- Sie haben die Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte mündlich und schriftlich verständlich, zielgruppengerecht und motivierend zu vermitteln.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen in der Erwachsenenbildung gesammelt und sind mit "Blended Learning"-Trainingstechniken bestens vertraut.

- Als internationaler Repräsentant der Schaerer AG sind Sie aufgeschlossen und kommunikativ im Umgang mit Key Accounts, Partnern und Endkunden. Improvisation und Gelassenheit gehören zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über sehr gute mechanische und elektrotechnische Kenntnisse und Fähigkeiten, sind zielorientiert und teamfähig.
- Ihre Arbeitsweise ist äusserst selbständig, strukturiert, präzise und effizient.
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift beherrschen Sie verhandlungssicher; Spanischkenntnisse sind von Vorteil.
- Der Umgang mit Microsoft Office Produkten (Outlook, Word, Excel, Teams) fällt Ihnen leicht.
- Flexibilität, Improvisation und Gelassenheit gehören zu Ihren Stärken
- Uneingeschränktes weltweites Reisen z.B. Schweizer / EU-Pass.
- Führerschein B

Unser attraktives Angebot

- Herausforderungen sind mit Eigenverantwortung und unternehmerischem Handeln in abwechslungsreichen und interessanten Projekten zu lösen
- Ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld wobei Teamwork einen hohen Stellenwert hat
- Offene und transparente Kultur
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten im Konzern
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Interessiert?

- Senden Sie Ihre vollständigen elektronischen Bewerbungsunterlagen an: Marietta Salas, Human Resources Manager, personal@schaerer.com
- Nähere Angaben zu dieser interessanten und anspruchsvollen Aufgabe erteilt Ihnen gerne: Vincent Spruijt, Head of Global Technical Support, Tel. +41 79 293 79 22

Schaerer AG

Allmendweg 8, 4528 Zuchwil
Schweiz

T +41 (0) 32 / 681 62 00
www.schaerer.com