

Die 1892 gegründete Schaerer AG mit Sitz im schweizerischen Zuchwil gehört zu den weltweit führenden Herstellern vollautomatischer professioneller Kaffeemaschinen. Als Traditionsunternehmen steht die Marke für Schweizer Werte verbunden mit tiefgreifendem Kaffeewissen und für ausserordentliche Flexibilität mit dem Leitgedanken «We love it your way». Dies spiegelt sich im Umgang mit Kundenanfragen und Grossaufträgen sowie im Angebot von kundenspezifischen Produkten und im vielfältig konfigurierbaren Portfolio. Schaerer unterstützt Kunden jeder Grösse weltweit dabei, höchsten Kaffeegenuss zu bieten. Schaerer gehört zum französischen Groupe SEB Konzern. Alle B2B-Marken der Gruppe sind unter dem Vertriebsdach „SEB PROFESSIONAL“ gebündelt. Wir suchen eine erfahrene Persönlichkeit als

Application- und Service Manager (m/w/d) 100%

Ihre Aufgaben

Als Application Manager

- Überwachung und Support des laufenden Applikationsbetriebs und Sicherstellung der Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit und Performance der Applikationen
- Erstellen und Pflege der Dokumentationen (Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch, Anleitungen etc.)
- Datenbereinigung und Datenpflege
- Koordinieren von Business-Anfragen zur Weiterentwicklung der Applikationslandschaft
- Mitarbeit in Projekten zur Erneuerung oder Aktualisierung von Applikationen
- Beobachten der Marktentwicklung und evaluieren von neuen Trends und Technologien

Als Service Manager

- Eskalations- und Koordinationsstelle zum Konzern, zu externen Partnern und Software-Dienstleistern bei Incidents (Analyse und Behebung von Incidents)
- Schnittstelle zum Konzern, zu externen Partnern und Software-Dienstleistern bezüglich Betrieb, Pflege und Weiterentwicklung der Systeme und Applikationen
- Mitarbeit bei Implementationen von Change Requests und Releases

Ihr Profil

- Abgeschlossene ICT-Ausbildung (EFZ) und/oder den Aufgaben entsprechende Weiterbildung im technischen Umfeld
- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, sowie fundierte Kenntnisse in den Bereichen Software- und Infrastruktur-Technologien
- Interesse am Technologiewandel (IoT, Digitale Transformation, Industrie 4.0, etc.)
- Hohe Kundenorientierung und Flair für Kundenbedürfnisse
- Teamorientierte Persönlichkeit mit analytischer und fachübergreifender Denkweise
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, selbstständig, proaktive Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Unser attraktives Angebot

- Herausforderung mit viel Eigenverantwortung in abwechslungsreichen und interessanten Projekten
- Ein modernes Arbeitsumfeld, in dem mitdenken gefragt ist und Teamwork einen hohen Stellenwert hat
- Ein tolles Arbeitsklima und eine offene Kultur
- Sichere Perspektiven in einem mitarbeiterorientierten Unternehmen
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Interessiert?

- Senden Sie Ihre vollständigen elektronischen Bewerbungsunterlagen an: Carla Nünlist, HR Business Partner, personal@schaerer.com

Schaerer AG

Allmendweg 8, 4528 Zuchwil
Schweiz

T +41 (0) 32 / 681 62 00
www.schaerer.com