

Die 1892 gegründete Schaerer AG mit Sitz im schweizerischen Zuchwil gehört zu den weltweit führenden Herstellern vollautomatischer professioneller Kaffeemaschinen. Als Traditionsunternehmen steht die Marke für Schweizer Werte verbunden mit tiefgreifendem Kaffeewissen und für ausserordentliche Flexibilität mit dem Leitgedanken «We love it your way». Dies spiegelt sich im Umgang mit Kundenanfragen und Grossaufträgen sowie im Angebot von kundenspezifischen Produkten und im vielfältig konfigurierbaren Portfolio. Schaerer unterstützt Kunden jeder Grösse weltweit dabei, höchsten Kaffeegenuss zu bieten. Schaerer gehört zum französischen Groupe SEB Konzern. Alle B2B-Marken der Gruppe sind unter dem Vertriebsdach „SEB PROFESSIONAL“ gebündelt.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir eine erfahrene Persönlichkeit als

Technical Key Account Manager International (m/w/d) 100%

Ihre Aufgaben

- Single Point of Contact und Betreuung von zugeordneten Key-Kunden für die Marken von SEB Professional (Schaerer, WMF, Curtis) in allen technisch-kommerziellen Themen
- Enge Kooperation und Teamwork mit den Verkaufsverantwortlichen, um höchstmögliche Kundenzufriedenheit zu erzielen
- Beratung bei Servicekonzepten und -verträgen, Kalkulation von Serviceleistungen und Erstellung von kundenindividuellen Angeboten und Serviceverträgen
- Betreuung und Koordination von internationalen Feldtests, Probestellungen, Roll-outs bei Projekten und Kundenaudits
- Durchführung von Kaffeeverprobungen bis zur Erstellung von vordefinierten Werten und Festlegung der Produkteinstellungen
- Konzeptionelle Erarbeitung neuer Produkthanforderungen und Entwicklungsprojekten von Key-Kunden mit Technischem Support, Produktmanagement und Entwicklung

Ihr Profil

- Technische Grundausbildung im mechanischen und-/oder elektrotechnischen Bereich
- Weiterbildung im kaufmännischen Bereich; Projekt- und Prozessmanagement
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Service, Kaffee sowie Kaffeemaschinen-Kenntnisse von Vorteil
- Sicheres, kundenorientiertes und verkaufsförderndes Auftreten
- Eigenverantwortung, Belastbarkeit und Reisebereitschaft (ca. 30%)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch & Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

Unser attraktives Angebot

- Herausforderung mit viel Eigenverantwortung in abwechslungsreichen und interessanten Projekten
- Ein modernes Arbeitsumfeld, in dem mitdenken gefragt ist und Teamwork einen hohen Stellenwert hat
- Ein tolles Arbeitsklima und eine offene Kultur
- Sichere Perspektiven in einem mitarbeiterorientierten Unternehmen
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Interessiert?

Senden Sie Ihre vollständigen elektronischen Bewerbungsunterlagen an: Carla Nünlist, HR Business Partner, personal@schaerer.com

Direkte Bewerbungen werden bevorzugt.